OBJETIVO

Colaborar en instituciones públicas o privadas utilizando y administrando los recursos humanos, tecnológicos y financieros para ayudar a que éstas trabajen mejor, cuesten menos, sean eficientes y eficaces, con servicios centrados en el cliente y sus prestadores.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Administración y Planeación de Proyectos (PM)
- Administración de Centros de Datos e Infraestructura
- Administración de OS (Windows Server, Solaris)
- COBIT 5 y MAAGTICSI
- Construcción de Pruebas de Concepto
- Costeo y Administración de Presupuestos
- Gestión de Desarrollo de Software
- Gestión de Seguridad (ISO 27001)
- Metodologías Ágiles (Scrum)
- Planeación de DRP y BCP.
- Planeación Estratégica
- Planeación y Gestión de Servicios (ITIL)
- Presentaciones y Demostraciones
- Programación HTML
- Redes Inalámbricas (LAN/MAN)
- Ruteadores y Firewalls
- Conmutadores Asterisk

FORTALEZAS

- Habilidad para Integrar y Trabajar en Equipo
- Habilidad en Resolución de Problemas
- Trabajo Bajo Presión
- Orientado al Servicio
- Proactivo
- Liderazgo
- Creativo
- Persistencia
- Autocontrol
- Humor y Jovialidad

RESUMEN EJECUTIVO:

Luis José Manuel Montaña Sánchez

. Obtuvo el título de Ingeniería en Sistemas Electrónicos en el ITESM Campus Monterrey en 1984 y realizó estudios de Maestría en Administración de Tecnologías de Información de 1994 a 1998 en la Universidad Virtual del ITESM.

En 1985, a sus 25 años fue director de ICADES, escuela de computación a nivel técnico en Hermosillo y Tijuana, logrando consolidarla como la mejor escuela de computación en la región al contar con una planta de maestros de nivel licenciatura.

Cuenta con amplia experiencia de más de 30 años administrando áreas de tecnología en el sector público como privado. Desempeñó alta responsabilidad en ISSSTESON como Jefe de la Unidad de Informática modernizando sistemas administrativos y médicos, sistematizando procesos, mejorando notablemente los servicios que prestaba la Institución a sus derechohabientes. En 2019 colaboró en el sector bancario en Banco del Bienestar, apoyando a que se distribuyeran los apoyos económicos de los diferentes programas sociales y colaborando a la modernización del Banco al participar en la selección del nuevo core bancario que soporte las nuevas necesidades de la Institución para los próximos años y retos. Este último año se ha hecho cargo del área de posgrados de INFOTEC Centro de Investigación en Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación.

Luis José tiene gran capacidad de trabajo, orientado a los resultados, haciendo que las cosas sucedan, orientado al servicio, aprovechando lo mejor de cada colaborador de su equipo, mostrando ser una persona comprometida, sobresaliente y empática.

Desde sus inicios como directivo en área de TI, mostró su entusiasmo e innovación. En 1991 ofreció el servicio de inscripciones en ITESM Campus Sonora en forma remota desde casa; primer proveedor de servicio de Internet (ISP) en Hermosillo, Sonora en 1996; puso en operación el C4 Sonora en el año 2000; en 2010 fue responsable de desarrollar el Sistema Electrónico de Compras en ISSSTESON, que en 2014 ganó el 1er. Lugar Nacional en Innovación y Transparencia.

Es aficionado a la fotografía desde la adolescencia, encontrando en sus viajes y recorridos en la ciudad momentos que capturar con la lente.

EDUCACIÓN:

Maestría en Administración de Tecnologías de la Información (sin titular) (U. Virtual ITESM)
Ingeniería en Sistemas Electrónicos (ITESM Campus Monterrey)

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

SERETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA (Nov'21-Ene'23)

Posición: Director General de la Unidad Cibernética

Responsable de la prevención, orientación e investigación de ciberdelitos y secretario técnico del Consejo Estatal sobre Prevención de Delitos Cibernéticos.

Logros:

Realizó 149 pláticas en el estado sobre Prevención de Delitos Cibernéticos para 13mil personas entre estudiantes, servidores públicos, docentes y empresas.

INFOTEC Centro de Investigación en Innovación en Tecnologías de la Información (Jul'20-Oct'21)

Posición: Gerente de Capital de Humano (posgrados)

Responsable del área de Posgrados y Educación Continua

BANCO DEL BIENESTAR, SNC, IBD (Mzo'19-Mzo'20)

Posición: Director de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas

Responsable del desarrollo, mantenimiento y operación de los sistemas y Core Bancario, así como, de la fábrica de software para proyectos de desarrollo y soporte a la operación; administrador del portafolio de proyectos de software; responsable de los procesos de dispersiones de apoyos de los programas gubernamentales; administrador de los contratos de fábrica de software, medios de pagos, fraude y soporte a la operación.

Logros:

- Disponibilidad de 99.97% del Core Bancario durante el año, tomando en cuenta cambio de proveedor y equipo de soporte a la operación en Banco del Bienestar.

- Encabezó el equipo técnico de Castigo de Créditos, proceso nunca realizado en el Banco, donde se castigaron más de 500 mil créditos por un importe superior a \$460 millones de pesos.

- Participó activamente en el proceso de evaluación y selección del Nuevo Core Bancario.

- Coordinó el cambio de Fábrica de Software para el desarrollo de nuevos proyectos, así como el soporte a la operación del Core Bancario.

- Participó en el desarrollo y pruebas del SPEI Masivo para dispersiones directas entre TESOFE y beneficiario de apoyos.

- Puso en producción de la Banca Electrónica con consulta de saldos y movimientos, transferencias en mismo Banco y otros bancos y alta de cuentas nivel 2 (Debicuenta Express).

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIO SOCIAL PARA LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA –ISSSTESON- (Oct'09-Sep'15)

Posición: Jefe del Departamento de Informática del Centro Médico Dr. Ignacio Chávez (Jul'14-Sep'15)

Coordinador de las áreas de Desarrollo de Sistemas (médicos y hospitalarios) y Estadística, actualizando el Sistema de Expediente Médico para la unificación con los demás hospitales del Instituto (Nogales, Guaymas, Obregón y Navojoa); implementó la nueva versión del Sistema Hospitalario; integró al sistema de Expediente Médico Electrónico el nuevo Sistema de Laboratorio (SiLab); coordinó la implementación de la nueva versión de Sistema Hospitalario a personal Enfermería, Urgencias, Cirugía, Pediatría y Ginecología. Coordinó la instalación y puesta a punto de las redes LAN del nuevo laboratorio de análisis clínicos (el tercero en su tipo en México entonces), el Banco de Sangre, Central de Cirugía, Medicina Interna, Pediatría y Enseñanza.

Jefe de la Unidad de Informática ISSSTESON (Oct'09-Jul'14)

Coordinador de las áreas de Desarrollo de Sistemas, Soporte Técnico y Operativo e Infraestructura y Seguridad del Instituto. Desarrolló el Sistema Electrónico de Compras –SIEC-, manejaba las compras directas para más de 800 proveedores registrados y en 2015 alrededor de \$165 millones se compraron por este sistema; en 2014 el SIEC ganó el 1er. Lugar en Innovación en Transparencia en categoría estado a nivel nacional, evento organizado por ASF, BM, IFAI, INAP y SFP.

Diseño y puso en operación el Call Center para atender solicitudes de citas médicas para consulta de primer nivel, con 6 operadores, 1 supervisor, con un universo de más de 50mil derechohabientes en Hermosillo; el centro también recibía quejas de derechohabientes. Realizó el Sistema de Citas Médicas Web y App para móviles (Android y IOS), con la finalidad que los derechohabientes pudieran realizar la cita directamente desde computadora o celular.

Incorporó el Sistema de Citas al Nuevo Modelo de Atención Médica, con el fin de que al paciente llegara 15 minutos antes de su cita para ser atendido en tiempo y forma, permitiendo un mejor trato al paciente, y ligado el Sistema de Consulta al de Farmacia, que permitió pre surtir la receta y la espera fuese menor para recibirlos.

Colaboró en el diseño para la construcción y equipamiento de nuevas instalaciones: Hospital Nogales, Centro Integral de Atención a la Salud (CIAS Sur, Centro y Norte), remodelación de módulo Nogales, SLRC, Pueblo Yaqui; remodelación planta baja edificio principal.

Responsable de la creación de los Anexos Técnicos para todas las licitaciones y compras directas de equipos, accesorios y consumibles computacionales; dictaminación Técnica de licitaciones y compras de materiales y equipo de TICs.

Diseño e implementó la Mesa de Ayuda basada en ITIL para área de Soporte Técnico y Operativo, apoyados de 3 ingenieros operadores para atención de llamadas y 5 técnicos para atención en sitio; se contaba con un inventario de más de 600 computadoras e impresoras, así como 400 usuarios entre directivos y personal administrativo; un promedio de 300 reportes se atendía al mes.

Logros:

- Con el Sistema Electrónico de Compras –SIEC- en 2014 se obtuvo el primer lugar en Innovación en Transparencia en categoría estados, organizado por ASF, BM, IFAI, INAP y SFP.
- Sistematizar controles y procedimientos para agilizar servicios a los derechohabientes y prestadores de servicio en ISSSTESON.

EL COLEGIO DE SONORA -COLSON- (Ago'06-Feb'08)

Posición: Coordinador de Cómputo

Coordinar las áreas de Desarrollo y Soporte; administró red de cómputo de más de 150 equipos para alrededor de 300 usuarios; responsable del análisis de requerimientos para seleccionar, adquirir e implementar ERP para las áreas de Finanzas, Recursos Humanos y Recursos Materiales; diseño y coordinó el desarrollo del sitio web del COLSON a contenido dinámico, con administración de contenido por cada área.

Logros:

- Transformar el área de Desarrollo en un área productiva y de confianza en los servicios que ofrecía.

SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA (May'02-Oct'04)

Posición: Subdirector del Site Alterno

Coordinar la operación de la infraestructura de cómputo, seguridad y telecomunicaciones del Site Alterno del SNRP.

Responsable de administrar el mainframe, servidores, almacenamiento, firewall, switches, enlaces, conmutadores.

Responsable de mantener en línea los sistemas para réplica de las bases de datos nacionales de criminalística y de personal de detenciones, seguridad pública, servicios de seguridad privada, armamento y equipo; vehículos robados y recuperados, sentenciados y huellas dactilares (AFIS).

Administró la infraestructura física del edificio que albergaba el Centro, para la operación ininterrumpida con plantas de energía, UPS, aire acondicionado y su mantenimiento.

Desarrolló Plan de Recuperación de Desastres –DRP- y Plan de Continuidad de Negocio –BCP- en caso de que el Centro Nacional se saliera de operación.

Logros:

- Mantener operando en forma ininterrumpida por espacio de 2 años y medio el Site Alterno.

KS COMERCIAL –KURODA- (Feb'01-Oct'01)

Posición: Gerente Regional de Sistemas

Coordinar la operación de las áreas de sistemas y soporte de las diversas tiendas en Sonora (Hermosillo 9, Obregón 2, Navojoa, Caborca, Nogales), Sinaloa (Mochis 3) y Chihuahua (Cd Juárez 2).

Apoyó para la puesta en operación de nuevas tiendas en Mochis, Hermosillo, Caborca y Ciudad Juárez.

Logros:

- Transformar el área de Sistemas en un área de servicio, de atención, de resultados.

C4 SONORA (May'2000-Feb'2001)

Coordinador del Sistema

Responsable de poner en operación el centro C4 Sonora con la integración de infraestructura y sistemas de las áreas de Radio, Operación, Mapeo y Telecomunicaciones.

Realizó manuales organizacionales y procedimientos.

Propuso el diseño de planta de los C4 regionales del estado.

Diseño la Red Estatal de Telecomunicaciones para interconectar los C4 regionales y radio bases en el estado.

Logros:

- Poner en operación el C4 Sonora con el servicio de 066.
- Diseño de la Red Estatal de Comunicaciones para el C4 Sonora.

ITESM CAMPUS SONORA NORTE (Ago'1989-May'1996)

Director de Informática

Responsable las áreas de Desarrollo de Sistemas, Servicios Académicos, Telecomunicaciones y Redes, y Biblioteca/Centro de Información.

Diseño e instaló la red del campus con más de 100 nodos y sus servicios, para alrededor de 1000 alumnos y 60 profesores de planta.

Diseñar e instalar Aulas de recepción de clases a distancia; diseñó e instaló aulas con computadoras para impartición de clases relacionadas con computación.

Participó en el diseño, construcción y puesta en operación del Centro de Competitividad Internacional y Centro de Información (CCI).

Diseño, implementó y puso en operación el acceso remoto a Internet para alumnos (Tec en Tu Casa).

Logros:

- Implementar la primera red local de campus en Hermosillo con servicios compartidos de servidores, impresoras e Internet, distribuida en 6 edificios.
- Pionero en el Noroeste del país en implementar Centro de Información (digital) y acceso remoto a Internet vía dial-up.